Manual de Usuario

Muchas gracias por adquirir un producto de LatinTracker.

Este manual muestra cómo utilizar el dispositivo de manera correcta. Asegúrese de leer el manual antes de usar este producto. Tenga en cuenta que las especificaciones y la información están sujetas a cambios sin previo aviso. Cualquier modificación será incorporada en la última versión disponible en la web.

LatinTracker no asume ninguna responsabilidad por el uso indebido del dispositivo.

Precaución

Por favor, lea la siguiente información antes de comenzar a usar su Localizador.

1. **Normas de Seguridad Eléctrica.**
   Esta nota contiene información esencial para proteger a los usuarios y a otros de posibles lesiones o daños materiales y para asegurar el uso correcto.
2. **Atención.**
   El GPS LT00016 está diseñado para para utilizarse únicamente con fuentes de alimentación externa que cumplan las siguientes características eléctricas.
   ENTRADA: 100-240 V, 50/60Hz, Máximo 0.3A
   SALIDA: 5V, 1000mA.
   TIPO DE CONECTOR: USB 12PIN
3. **Advertencia.**
   Tenga en cuenta que la fuente de alimentación externa que utilice cumpla con las características mencionadas; Precaución reemplazar esta fuente por otra con diferentes características eléctricas podría ocasionar daños al equipo y al usuario.

Pasos Previos.

- Cargar las baterías 8hs seguidas sin interrupciones.
- Conseguir un chip de cualquier compañía.
- Asegurarse que el chip funcione correctamente. Para esto, realizar los siguientes pasos:
  - **a.** Colocar el chip en un teléfono de la misma compañía o liberado.
  - **b.** Mandar un mensaje de texto al teléfono que vamos a utilizar como administrador.
  - **c.** Hacer una llamada desde otro teléfono al celular que tiene el chip para comprobar si recibe las llamadas.
  - **d.** Una vez realizadas estas comprobaciones, asegurarse de borrar toda la información que se encuentre dentro del chip (contactos, mensajes de texto, mensajes enviados, etc.).

- Colocar el chip dentro del equipo GPS, asegurándose que encaje correctamente en la ranura.

- Colocar la batería en el equipo. Al hacerlo veremos cómo encenderá una luz verde en el lateral del mismo. Una vez que haya encendido esperar a que comience a titilar, de esta manera sabremos que el dispositivo ha aceptado el CHIP y que tendrá señal GSM (señal de celular).

Configuración para uso vía SMS (mensajes de texto).

Importante:

- El GPS debe encontrarse en un espacio abierto y al aire libre (al menos para realizar las pruebas, luego podrá esconderse dentro de un vehículo sin inconvenientes).
- Es necesario que haya señal de celular para que nos envíe la información.
- El Chip tiene que contar con crédito para responder a nuestros mensajes.
- Para poder activar cada función es necesario desactivar previamente la función en uso. De lo contrario el dispositivo puede colapsar, dejando de enviar respuesta a nuestras solicitudes.
- Los mensajes deben enviarse exactamente igual a como se encuentran escritos en el presente manual, dejando los espacios donde corresponda y en mayúscula.

  Ej.: si el mensaje dice **BIDCOM123456** debe escribirlo de la misma manera (sin dejar espacios y con mayúscula), si dice **BIDCOM 123456** debe escribirlo de la misma forma (dejando espacio entre el BIDCOM y los números)

Al final del manual encontraran una guía para solucionar los problemas frecuentes.

INICIO.

En primer lugar debemos registrar en el equipo al teléfono que vamos a utilizar como administrador.
Para esto, debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **BEGIN123456.**

BEGIN representa la función.
123456 es la clave que viene en el dispositivo por defecto.
Debemos mandar: **BEGIN123456**
El equipo nos contestará: **BEGIN OK!**

ACTIVAR O DESACTIVAR FUNCIONES.

- **Localización Simple,** el equipo puede enviarnos su localización de forma rápida y sencilla.
    a. Solamente realizar una llamada desde el celular administrador al número de celular que tiene el GPS en su interior.
    - El equipo nos contestará con un mensaje de texto que indicará: Latitud, Longitud, Velocidad, Fecha y Hora, Porcentaje de Batería y un link que nos muestra la posición en GOOGLEMAPS.

- **Autorización de teléfonos controladores,** el equipo otorga la posibilidad de añadir hasta 4 (cuatro) celulares más –aparte del teléfono administrador- para que utilicen la función de rastreo.
    a. Para autorizar a un teléfono debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **ADMIN123456 (el celular con la característica sin el cero y el número sin el quince).**
    - Debemos mandar: **ADMIN123456 1124550528** (EJEMPLO DE CAPITAL FEDERAL)
    - Debemos mandar: **ADMIN123456 38124550528** (EJEMPLO DE TUCUMAN)
- Para desactivar a un teléfono controlador debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **NOADMIN123456** (el celular autorizado anteriormente).
    - El equipo nos contestará: **NOADMIN OK!**

- **Función micrófono**, el equipo puede utilizarse como un micrófono ambiental, al activar esta función la función

de rastreo se pausa momentáneamente hasta ser reactivada.

a. Debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **MONITOR123456.**
   - Debemos mandar: **MONITOR123456**
   - El equipo nos contestará: **MONITOR OK!**

- Para desactivar esta función y volver a la función de rastreo debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **TRACKER123456.** El equipo nos contestará: **TRACKER OK!**

- **Función Auto rastreo.** El equipo puede enviarnos de forma automática las coordenadas con la ubicación. Puede especificarse que sean enviadas cada determinada cantidad de tiempo, y la cantidad de veces que nosotros decidamos.

a. Para activar esta función debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **FIX030S005N123456.**
   FIX representa la función.
   030S representa la cantidad de tiempo entre mensaje y mensaje en cantidad de **SEGUNDOS (s),**

MINUTOS (M) u HORAS (H).

005N representa la cantidad de veces que nos va a mandar mensajes.

Esto quiere decir que nos va a mandar 5 mensajes en un lapso de 30 segundos entre uno y otro.

Nos contestará de forma automática la posición donde se encuentra.

- Para desactivar esta función y volver a la respuesta de una posición debemos enviar un mensaje con el comando **NOFIX123456.** El equipo nos contestará: **NOFIX OK!**

- **Función Data Logger**, en caso que el equipo pierda la señal de GSM o GPRS (señal de celular) y no pueda enviarnos su posición en el momento pero si mantenga la señal de GPS, almacenará la cantidad de alertas que nosotros indiquemos y las enviará de forma automática cuando es recuperada.

  <u>IMPORTANTE</u>: Para que funcione correctamente necesario que el dispositivo tenga una memoria

microSD y la función debe ser activada previamente a la perdida de señal.

a. Para activar esta función debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **SAVE030S005N123456.**

SAVE representa la función.

030S representa la cantidad de tiempo entre cada posición que queremos que capture, representada por **SEGUNDOS (s), MINUTOS (M) u HORAS (H).**

005N representa la cantidad de posiciones que queremos que tome.

Esto quiere decir que nos va a capturar 5 mensajes en un lapso de 30 segundos entre una y otra.

El equipo nos contestará: **SAVE OK!**

- Para desactivar esta función debemos enviar un mensaje con el comando **CLEAR123456.** El equipo nos contestará: **CLEAR OK!**

- **Delimitación Perimetral,** se establece un perímetro virtual donde el dispositivo puede permanecer y

moverse, sin alertarnos. En caso de que el equipo salga del perímetro, nos avisará con una alarma.

a. Para activar esta función debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **STOCKADE123456 35.056865,058.354665; 35046865,058.344665**
   STOCKADE representa la función.
   Los números representan las coordenadas del perímetro. El primer número (**35.056865,058.354665**) representa el punto superior izquierdo del perímetro marcado por la latitud, y separado por una coma (**,**) tenemos la longitud**. Luego separado por un punto y coma (;).** Y el segundo número (**35046865,058.344665**) representa el punto inferior derecho del perímetro marcado por la latitud, y separado por una coma (**,**) la longitud.

- Debemos mandar: **STOCKADE123456 xxxxxxxx,xxxxxxx; xxxxxxx,xxxxxxx**
(con las latitudes y longitudes correspondientes al perímetro que deseemos).
- El equipo nos contestará: **STOCKADE OK!**

- Para desactivar esta función debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **NOSTOCKADE123456.** El equipo nos contestará: **NOSTOCKADE OK!**

- **Alerta de Movimiento,** el equipo da la posibilidad de activar una alerta en caso de que el dispositivo se mueva más de una determinada distancia.
    a. Para activar esta función debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **MOVE123456 0200.**
    MOVE representa la función.
    0200 representan la cantidad metros que deberá moverse el dispositivo para que active la alarma.
    La extensión máxima puede ser de 9999 metros.
    - Debemos mandar: **MOVE123456 XXXX** (la cantidad de metros siempre con 4 dígitos)
    - El equipo nos contestará: **MOVE OK!**
- Para desactivar esta función debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **NOMOVE123456.** El equipo nos contestará: **NOMOVE OK!**

Exceso de velocidad, el equipo da la posibilidad de activar una alerta en caso de que el dispositivo supere determinada velocidad de movimiento.

---

a. Para activar esta función debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **SPEED123456 080.**
SPEED representa la función.
080 representan la velocidad que deberá exceder el dispositivo para que se active la alarma. La extensión máxima puede ser de 999 metros.
- Debemos mandar: **SPEED123456 XXX** (la velocidad, siempre con 3 dígitos)
- El equipo nos contestará: **SPEED OK!**

- Para desactivar esta función debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **NOSPEED123456.** El equipo nos contestará: **NOSPEED OK!**

- **Alerta SOS,** el equipo posee un botón de pánico (botón **SOS**) en uno de sus laterales que se activa manteniéndolo presionado por 3 segundos. Al realizar

esto, enviará de forma automática un mensaje de texto al teléfono administrador y los controladores habilitados con el aviso **HELP ME!** seguido de su posición. En caso de no ser desactivado seguirá enviándolo cada 3 minutos.

- Para desactivar el aviso de emergencia debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **HELP ME!** El equipo nos contestará: **HELP ME OK!**

- **Modificar Fecha y Hora (Zona Horaria),** para modificar la fecha y hora que nos envía las alertas el dispositivo, debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **TIME ZONE123456 -3.**
  - Debemos mandar: **TIME ZONE123456 -3**
  - El equipo nos contestará: **TIME ZOME OK!**

- **RESETEO del Equipo,** en caso que el dispositivo se bloquee y no responda a nuestras solicitudes, tendremos la oportunidad de resetearlo y así volver a

la configuración inicial. De esta manera podremos realizar nuevamente las funciones que deseemos.

a. Para activar esta función debemos enviar un mensaje de texto con el siguiente comando **RESET123456**

   - Debemos mandar: **RESET123456**
   - El equipo nos contestará: **RESET OK!**

Solución a problemas frecuentes.

1- “El GPS no me contesta los mensajes”

a. Los mensajes pueden demorar unos minutos por inconvenientes que corresponden a la compañía de celular.
b. Revisar que teléfono administrador no figure como *N° privado o desconocido*. El GPS no reconocerá de quién vienen los mensajes o llamadas, por este motivo no tendrá a quién responder.
c. Repetir los pasos previos e incluir el paso de la configuración inicial de INICIO.

2- “El GPS me contesta los mensajes pero no me muestra la posición”

a. Asegurarse de dejar el dispositivo a la intemperie para que levante señal, por lo menos unos 10 minutos. Puede demorarse unos minutos más.
b. Realizar nuevamente los pasos previos e incluir el paso de la configuración inicial de INICIO.

3- “No puedo activar una función mientras estoy usando otra”

a. Para poder intercambiar entre funciones debo primero cancelar la función que estaba en uso en ese momento.

Configuración para uso en Plataforma Web.

- Mandar un mensaje de texto con el siguiente comando IMEI123456.

  a. Enviar: IMEI123456

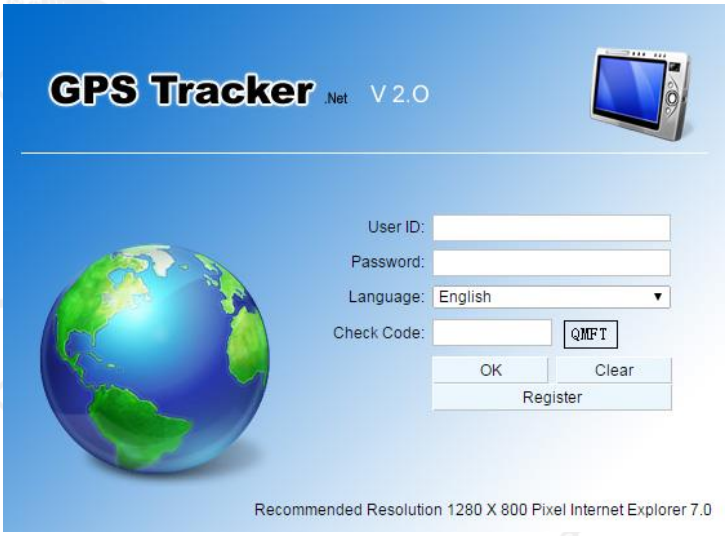
  El dispositivo contestará: "IMEI: (*junto a un número de 15 dígitos*)" al celular que envió el mensaje. **(Los mensajes deben escribirse exactamente igual a como están escritos aquí)**

  El número que nos llegue lo utilizaremos para registrar nuestro usuario en la página web en paso siguiente.

- Como registrarnos en el servidor.

  a) Una vez obtenido el número de IMEI debemos registrarnos en el panel correspondiente.

  b) Para hacerlo debemos ingresar en www.panel.latintracker.com



c) Seleccionar el idioma deseado.

d) Una vez dentro del servidor hacemos clic en el botón de **Registrar / Register** y no aparecerá una ventana solicitando una información. Anotar los datos del registro para no olvidarlos.

   a. Inventamos el nombre de usuario
   b. Inventamos la contraseña
   c. Repetimos la contraseña
   d. Ingresamos el número de IMEI que nos dio el equipo.
   e. Seleccionamos **Guardar / Save**.

Anote y guarde los datos ingresados para futuras referencias.

Si al momento de registrar el USUARIO Y CONTRASEÑA nos menciona que el IMEI no es válido, debemos enviar el Número de IMEI por email a soportegps@bidcom.com.ar pidiendo la activación. (La demora de activación es de aproximadamente 48hs).

- Mandar un mensaje de texto con el comando APN123456 + (el APN correspondiente a la compañía de celular)

  a) Enviar:

  a. Para la empresa MOVISTAR: APN123456 INTERNET.GPRS.UNIFON.COM.AR
  b. Para la empresa PERSONAL: APN123456 GPRS.PERSONAL.COM
  c. Para la empresa CLARO: APN123456 INTERNET.CTIMOVIL.COM.AR

  El dispositivo contestará “APN OK!” al celular que envió el mensaje.

  (Los mensajes deben escribirse exactamente igual a como están escritos aquí)

IMPORTANTE: Verificar que se haya escrito correctamente el mensaje. Al contestar OK simplemente constata que el mensaje fue recibido; si el mensaje se escribió mal no funcionará correctamente.

- Mandar un mensaje de texto con el comando "ADMINIP123456 + (la dirección IP correspondiente al servidor que corresponda)".
  a. Enviar: ADMINIP123456 190.2.35.89 9000

  El dispositivo contestará "ADMINIP OK!" al celular que envío el mensaje.
  (Los mensajes deben escribirse exactamente igual a como están escritos aquí)

  IMPORTANTE: Verificar que se haya escrito correctamente el mensaje. Al contestar OK simplemente constata que el mensaje fue recibido; si el mensaje se escribió mal no funcionará correctamente.

- Mandar un mensaje de texto con el comando “GPRS123456” (para que el dispositivo comience a enviar la información a INTERNET).

  a. Enviar: GPRS123456

  El dispositivo contestará “GPRS OK!” al celular que envío el mensaje.

(Los mensajes deben escribirse exactamente igual a como están escritos aquí)

Soluciones a **problemas frecuentes.**

4- “El GPS no me contesta los mensajes”

a) Los mensajes pueden demorar unos minutos por inconvenientes que correspondan a la compañía de celular.

b) Revisar que teléfono administrador no figure como N° privado o desconocido. El GPS no reconocerá de quién vienen los mensajes o llamadas.

c) Realizar nuevamente los pasos previos e incluir los pasos 1 y 2 de **configuración**.

5- “El GPS me contesta los mensajes pero no me muestra la posición”

a) Asegurarse de dejar el dispositivo a la intemperie para que levante señal, por lo menos unos 10 minutos. Puede demorarse unos minutos más.

b) Realizar nuevamente los pasos previos e incluir los pasos 1 y 2 de **configuración**.

6- “Al registrar el equipo en la página nos aparece un cartel que dice **IMEI inválido!!!”**

a) El equipo GPS necesita una habilitación para poder funcionar dentro del sistema, la misma es entregada por el sector de Soporte. Para pedir la activación deben enviar un email a soporte@latintracker.com

con los siguientes datos: IMEI del dispositivo GPS, nombre y apellido, teléfono fijo, celular, email, fecha de compra, vendedor responsable (figura en la parte superior derecha de la garantía). La activación tiene una demora de 24 a 48 horas.

b) En caso de ya haber realizado este paso anteriormente re-enviar el mail a soporte@latintracker.com, o comunicarse con su asesor comercial a los teléfonos de la empresa TEL: 5258-5560.

7- "El GPS me figura fuera de línea"

a) Este problema no tiene relación con la activación en el sistema. Para hacer que el equipo GPS aparezca en línea debemos realizar bien los pasos de la configuración.

A1. Debemos verificar los puntos 4, 5 y 6 de la configuración inicial.

A2. En caso de que la opción "a" no funcione, enviar un mensaje con el comando "RESET123456". El equipo GPS nos contestará "RESET OK!"

Una vez que nos responda, seguir paso a paso con cuidado para evitar errores en el envío.

b) Revisar que tenga crédito el chip del GPS (es necesario que tenga crédito para poder mandar la información).